

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie darüber, welche Daten ich erhebe, wie ich sie verwende und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie, falls anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie mich unter den unten angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Verantwortliche Stelle

Arnold Daniel

Paar- & Sexualtherapie Arnold

Gemeinschaftspraxis Frank

Chamerstrasse 42a

6331 Hünenberg

E-Mail: kontakt@therapie-arnold.ch

Web: www.therapie-arnold.ch

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Ich erhebe und verarbeite personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie meiner Dienstleistungen erforderlich ist.

Welche Daten werden erfasst?

- Beim Besuch der Website:

- IP-Adresse (anonymisiert, wenn möglich)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular:
 - Name
 - E-Mail-Adresse
 - Weitere Informationen, die Sie im Rahmen der Kontaktaufnahme freiwillig übermitteln

4. Zweck der Datenverarbeitung

Ich verwende Ihre Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Sicherheit der Website
- Verbesserung der Nutzererfahrung
- Beantwortung von Anfragen
- Verwaltung von Terminvereinbarungen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Ich gebe Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder die Weitergabe ist für die Erfüllung meiner Dienstleistungen erforderlich.

Falls externe Anbieter (z. B. Hosting-Dienstleister) Zugriff auf Ihre Daten haben, stelle ich sicher, dass sie den Datenschutzbestimmungen entsprechen.

6. Speicherung und Aufbewahrung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- Kommunikationsdaten (E-Mails, Kontaktanfragen): 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage
- Geschäftsrelevante Daten (Rechnungen, Verträge): 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht)
- Website-Logs: Maximal 12 Monate, danach werden sie anonymisiert oder gelöscht

7. Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Sie können eine Kopie Ihrer gespeicherten Daten anfordern.
- Berichtigungsrecht: Falls Ihre Daten falsch oder unvollständig sind, können Sie eine Korrektur verlangen.
- Löschrecht: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Einschränkungrecht: Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden.
- Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn diese nicht zwingend erforderlich ist.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie mich jederzeit kontaktieren.

8. Datensicherheit

Ich setze technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Website nutzt eine SSL-Verschlüsselung, um die sichere Übertragung von Daten zu gewährleisten.

9. Cookies und Tracking-Technologien

Meine Website verwendet Cookies und Google Analytics, um die Nutzererfahrung zu verbessern.

- Essenzielle Cookies: Notwendig für die Funktion der Website
- Analyse-Cookies: Erfassung von anonymisierten Daten zur Verbesserung der Website

Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers steuern oder blockieren.

10. Nutzung von externen Diensten

Falls auf der Website externe Dienste wie Google Maps eingebunden sind, gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

- Google Maps: Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Es wird kein Online-Terminbuchungssystem verwendet.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aktualisiert werden, um rechtlichen Anforderungen oder Änderungen in der Datenverarbeitung gerecht zu werden.

Letzte Aktualisierung: 4. Februar 2025